

چکیده

مقدمه و هدف: پرستاران بزرگترین گروه ارائه کننده خدمت در سیستم درمانی بوده و تأثیر به سزایی بر کیفیت مراقبت های بهداشتی- درمانی داشته و رعایت موازین اخلاقی عامل مؤثر برای بهتر شدن عملکرد پرستار در ارائه مراقبت با کیفیت خواهد بود. هدف اصلی این پژوهش مقایسه دیدگاه بیماران (گیرندگان خدمات درمانی) و پرستاران (ارائه کنندگان خدمات درمانی) در خصوص میزان رعایت اصول و ارزش های اخلاق پرستاری در یکی از بیمارستان های آموزشی- درمانی دانشگاه علوم پزشکی تهران بوده است.

مواد و روش ها: این مطالعه توصیفی تحلیلی و مقطعی بوده و در یکی از بیمارستان های دانشگاه علوم پزشکی تهران در نیمسال اول ۱۳۹۱ انجام شد. ابزار پژوهش پرسشنامه ای مشتمل بر اطلاعات دموگرافیک و ۳۹ سؤال درخصوص میزان رعایت اصول و ارزش های اخلاق پرستاری بود که توسط ۱۰۰ بیمار و ۱۰۰ پرستار تکمیل گردید. برای تعیین اعتبار پرسشنامه از اعتبار محتوی و همچنین برای تعیین پایایی از روش ضریب آلفای کرونباخ استفاده شد (۰/۸۹). اطلاعات بدست آمده توسط نرم افزار « SPSS » نسخه ۱۶ مورد تحلیل قرار گرفت. برای اولویت بندی ارزش ها با طرح پرسشنامه ای که اولویت ارزش ها را نسبت به هم می سنجید، پس از تعیین اعتبار توسط متخصصان اخلاق پرستاری تکمیل گردید.

یافته ها: نتایج نشان داد میانگین میزان رعایت اصول و ارزش های اخلاق پرستاری از دید پرستاران، بالاتر از دید بیماران می باشد و این تفاوت معنی دار بود ($P=0/001$). همچنین مسئولیت پذیری، حفظ حریم خصوصی بیماران، احترام به مددجو/ بیمار از نظر متخصصان اخلاق، در اولویت اول تا سوم قرار گرفتند.

نتیجه گیری: بر اساس نتایج بدست آمده سطح رعایت ارزش های اخلاق پرستاری از دیدگاه بیماران و پرستاران متفاوت می باشد، لذا تدوین برنامه های آموزشی منظم و مداوم در زمینه اهمیت و رعایت اصول اخلاق پرستاری در بیمارستان ها پیشنهاد می شود زیرا عملکرد اخلاقی یکی از مؤلفه های اصلی ارائه مراقبت با کیفیت و شایسته به بیماران می باشد. باید توجه ویژه ای به وجدان کاری، حفظ حریم خصوصی و احترام به بیماران در ارائه خدمات پرستاران شود.

واژگان کلیدی: اولویت بندی ارزش های اخلاقی پرستاری، رعایت، دیدگاه پرستار و بیمار